



Comunità Montana
Valtellina di Tirano



CARTA DEL SERVIZIO PERCORSI DI ACCOMPAGNAMENTO ALL'AUTONOMIA PER L'EMANCIPAZIONE DAL CONTESTO FAMILIARE

FORME SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

FORME SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
Sede Legale: Via Meriggio, 4 23100 Sondrio
C.F./P.IVA- N.Iscrizione Registro Imprese 00605190149
REA SO-42667 Iscr. Albo Coop. A110606



www.formecoop.it
info@formecoop.it
0342 211251



Comunità Montana
Valtellina di Tirano



FORME
Impresa Sociale

COMUNITA MONTANA VALTELLINA DI TIRANO
Protocollo Arrivo N. 9795/2021 del 26-11-2021
Doc. Principale - Copia Documento

FORME SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
Sede Legale: Via Meriggio, 4 23100 Sondrio
C.F./P.IVA- N.Iscrizione Registro Imprese 00605190149
REA SO-42667 Iscr. Albo Coop. A110606



www.formecoop.it
info@formecoop.it
0342 211251



Comunità Montana
Valtellina di Tirano



SOMMARIO

LA COOPERATIVA: STORIA E SERVIZI	4
LA COOPERATIVA E IL LAVORO IN FAVORE DI PERSONE DISABILI: LA QUALITA' E L'INTEGRAZIONE	6
RIFERIMENTI TEORICI.....	8
DESTINATARI.....	9
MISSION DEL SERVIZIO.....	10
PROCEDURE PER ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO	11
PROGETTO EDUCATIVO	13
Metodologie di lavoro.....	15
STRUMENTI DI LAVORO	16
ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO: OPERATORI, LAVORO DI EQUIPE, FORMAZIONE E SUPERVISIONE	17
Il piano formativo.....	19
VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE	19
Diritti	21
Doveri.....	21
CONTATTI.....	22

COMUNITA MONTANA VALTELLINA DI TIRANO
Protocollo Arrivo N. 9795/2021 del 26-11-2021
Doc. Principale - Copia Documento

FORME SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
Sede Legale: Via Meriggio, 4 23100 Sondrio
C.F./P.IVA- N.Iscrizione Registro Imprese 00605190149
REA SO-42667 Iscr. Albo Coop. A110606



www.formecoop.it
info@formecoop.it
0342 211251



Comunità Montana
Valtellina di Tirano



INTRODUZIONE

LA COOPERATIVA: STORIA E SERVIZI

La cooperativa sociale Forme nasce nell'ottobre 2018 dalla fusione di due significative realtà del territorio: la Cooperativa Sociale Ippogrifo e la Cooperativa Sociale Ardesia. Ambedue gli enti sono da sempre impegnati nel perseguimento del benessere della comunità nel territorio della Provincia di Sondrio. Forme è una cooperativa sociale di tipo A, abilitata a gestire servizi diretti alle persone che vivono situazioni di fragilità ed esclusione sociale. La Cooperativa, come da art. 4 dello Statuto, si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed agisce con costante riferimento a questi - mutualità, solidarietà, democraticità, impegno, equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, spirito comunitario, legame con il territorio ed equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche. Essa intende realizzare i propri scopi sociali attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi.

Forme, dalla data della sua costituzione, aderisce a CONFCOOPERATIVE Unione Provinciale di Sondrio.

La Cooperativa collabora da diversi anni con molte realtà della Provincia di Sondrio ed è inoltre in grado di potersi appoggiare ad una rete nazionale di Cooperative che operano in ogni ambito del terzo settore. Opera nel distretto di Tirano e Sondrio e su alcune progettazioni e servizi a valenza provinciale (Provincia di Sondrio).

I servizi della Cooperativa vengono erogati sia presso le sedi operative sia presso le strutture territoriali e si suddividono in tre aree: *Forme di cura*, *Forme di welfare*, *Forme di impresa*.

Forme Cooperativa sociale ha insite nelle sue attività la progettazione e realizzazione di interventi per favorire l'integrazione e l'autonomia delle persone con disabilità, anche in collaborazione con gli enti pubblici locali e negli anni a seguire ha progettato e realizzato numerosi interventi di supporto di carattere territoriale e domiciliare sia in contesti scolastici che extrascolastici, attualmente in essere.

FORME SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
Sede Legale: Via Meriggio, 4 23100 Sondrio
C.F./P.IVA- N. Iscrizione Registro Imprese 00605190149
REA SO-42667 Iscr. Albo Coop. A110606



www.formecoop.it
info@formecoop.it
0342 211251



Comunità Montana
Valtellina di Tirano



Forme opera adottando un lavoro di rete con le famiglie, gli enti istituzionali locali e gli attori della comunità impegnati nell'ambito del supporto alle persone con disabilità.

COMUNITA MONTANA VALTELLINA DI TIRANO
Protocollo Arrivo N. 9795/2021 del 26-11-2021
Doc. Principale - Copia Documento

FORME SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
Sede Legale: Via Meriggio, 4 23100 Sondrio
C.F./P.IVA- N.Iscrizione Registro Imprese 00605190149
REA SO-42667 Iscr. Albo Coop. A110606



www.formecoop.it
info@formecoop.it
0342 211251



Comunità Montana
Valtellina di Tirano



LA COOPERATIVA E IL LAVORO IN FAVORE DI PERSONE DISABILI: LA QUALITA' E L'INTEGRAZIONE

Nella storia della Cooperativa Forme si incontrano diversi progetti in favore delle persone con disabilità, minori e adulti. Tutti questi progetti si basano sulla consapevolezza della necessità di riferimenti teorici e metodologici chiari nonché sul confronto con le buone prassi di intervento presenti in letteratura. Per questo motivo da alcuni anni in Cooperativa è stata creata un'equipe multidisciplinare formata da educatori, psicologi, sociologi, tecnici del comportamento, logopedisti, neuropsicomotricisti, psicomotricisti, e dedicata alla promozione della qualità dell'intervento dei servizi in essere e al loro sviluppo.

Tra i progetti già realizzati ricordiamo:

- la passata lunga esperienza con il Servizio di Formazione all'Autonomia sul Comune di Sondrio;
- i progetti di educativa domiciliare minori e adulti in diversi comuni della Provincia (accreditamento servizio sedh Sondrio dal 2010 ad oggi);
- i progetti di pratica educativa individuali e di gruppo;
- i voucher educativi a favore di minori con disabilità durante i periodi estivi;
- progetti di 'sollievo' nel tempo libero, programmazione di vacanze protette, estremamente flessibili a seconda delle esigenze delle famiglie;
- le numerose microprogettazioni Sbrighes che hanno coinvolto un gruppo di giovani del territorio,

Preme sottolineare che al fianco di progetti 'appositamente nati' per persone con disabilità, l'attuale pensiero della Cooperativa Forme, che opera in molte aree per il potenziamento del benessere della comunità, è quello di favorire la partecipazione attiva anche di persone disabili all'interno di progetti e di iniziative nate anche in altri ambiti. Questo proposito si declina nello specifico in:

FORME SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
Sede Legale: Via Meriggio, 4 23100 Sondrio
C.F./P.IVA- N. Iscrizione Registro Imprese 00605190149
REA SO-42667 Iscr. Albo Coop. A110606



www.formecoop.it
info@formecoop.it
0342 211251



Comunità Montana
Valtellina di Tirano



- Azioni per l'accessibilità: ovvero la cura di rendere spazi, tempi e strutturazione delle attività adatte alla partecipazione di persone con particolari modalità di funzionamento;
- Azioni per l'integrazione: ovvero le misure intenzionali e specifiche per la promozione di un ruolo attivo e significativo anche delle persone con disabilità all'interno della propria esperienza nel gruppo di appartenenza e nel territorio di vita.

Tali azioni si basano sulla consapevolezza che non si può genericamente parlare di disabilità ma garantire attenzione specifica e preparata alle singole persone nel riconoscimento del particolare profilo di funzionamento occorre nel contempo avere uno sguardo inclusivo capace di **chiedere ai progetti in corso di adattarsi e non alle persone di doversi confrontare con limiti e barriere**. Entro questo scenario la cooperativa può vantare l'accoglienza di minori con disabilità in diverse esperienze di centri estivi, la partecipazione di ragazzi con disabilità a progetti educativi per adolescenti, la sperimentazione di progetti di accoglienza etero familiare anche per bambini con disabilità entro il progetto 'famigliAmica', la partecipazione di famiglie con esperienze di disabilità a iniziative di lavoro in piccolo – grande gruppo per la promozione delle risorse familiari.

Si può quindi dire che oggi il lavoro in favore di persone disabili sta perseguendo alcune linee di qualità:

1. Garantire la massima qualità degli interventi in corso, attraverso la sistematizzazione degli stessi in merito a chiarezza dei riferimenti teorico – metodologici di indirizzo, appropriatezza degli strumenti di assessment, definizione delle azioni di intervento. Tale qualità viene perseguita attraverso caratteristiche organizzative e iniziative di formazione e supervisione continua agli operatori.
2. Promuovere politiche per l'ampliamento di accessibilità e riservatezza posti anche a persone con disabilità di tutte le iniziative di Forme sul territorio valtellinese.
3. Curare e favorire il continuo confronto con le famiglie che vivono l'esperienza della disabilità nel quotidiano non solo per raccogliere eventuali bisogni emergenti ma anche per co - costruire le linee di intervento future.
4. Essere un soggetto della rete dei servizi in continua interazione e dialogo con gli altri attori, formali ed informali.

FORME SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
Sede Legale: Via Meriggio, 4 23100 Sondrio
C.F./P.IVA- N. Iscrizione Registro Imprese 00605190149
REA SO-42667 Iscr. Albo Coop. A110606



www.formecoop.it
info@formecoop.it
0342 211251



Comunità Montana
Valtellina di Tirano



RIFERIMENTI TEORICI

L'intervento a favore delle persone disabili tiene innanzitutto conto:

- dell'introduzione nel 2001 da parte dell'Organizzazione Mondiale della Sanità del ICF come modello innovativo di descrizione del funzionamento degli individui. *“L'Icf offre un approccio multiprospettico alla classificazione del funzionamento e delle disabilità secondo un processo interattivo ed evolutivo... non è più una classificazione delle conseguenze delle malattie, ma è diventata una classificazione delle **componenti della salute**”* (OMS, Icf, Ed. Erickson, 2002);
- della divulgazione nel 2002 da parte dell'**AAMR oggi AAIDD** (American Association on Intellectual and Developmental Disabilities) del nuovo sistema di diagnosi, di classificazione e di programmazione dei sostegni dove vengono definiti alcuni punti base per il lavoro sulle disabilità intellettive.

Questi contributi si ritrovano in alcune linee guida fondamentali:

- l'attenzione al funzionamento umano come interazione tra **persona e ambiente** e quindi la sottolineatura **di una concezione ecologica del funzionamento e della disabilità**;
- uno **sguardo dinamico ed evolutivo alle persone disabili** che hanno il diritto di essere rappresentate non solo in termini deterministici e permanenti ma lungo un continuo movimento tra punti di forza e limitazioni nell'interazione con l'ambiente, anche in funzione dei possibili sostegni fruibili;
- lo sforzo di integrare i modelli medico, psicologico, sociale della disabilità (**modello biopsico-sociale integrato**).





Comunità Montana
Valtellina di Tirano



FORME
Impresa Sociale

Nel complesso l'intervento dei professionisti si inserisce in una più ampia visione positiva tesa al miglioramento della **Qualità della vita**, inteso come costruito multidimensionale che individua come domini fondamentali

1. Benessere emozionale;
2. Relazioni interpersonali;
3. Benessere materiale;
4. Sviluppo personale;
5. Benessere fisico;
6. Autodeterminazione;
7. Inclusione sociale;
8. Diritti.

(si vedano riferimenti bibliografici, Schalock e colleghi)

DESTINATARI

I destinatari di tale servizio sono tutte quelle persone con età dai 18 ai 30 anni (come da indicazioni fornite dalle Linee operative locali dell'Ambito di Tirano ai sensi della DGR 3404 del 20.07.2020) residenti nei Comuni dell'ambito territoriale di Tirano (Comuni di: Aprica, Bianzone, Grosio, Grosotto, Lovero, Mazzo di Valtellina, Sernio, Teglio, Tirano, Tovo Sant'Agata, Vervio, Villa di Tirano) con diagnosi di disabilità grave non determinata dal naturale invecchiamento o da patologie connesse alla senilità e ai sensi dell'art. 3, comma 3 della Legge n. 104/1992, accertata nelle modalità indicate all'art. 4 della medesima legge.

FORME SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
Sede Legale: Via Meriggio, 4 23100 Sondrio
C.F./P.IVA- N. Iscrizione Registro Imprese 00605190149
REA SO-42667 Iscr. Albo Coop. A110606



www.formecoop.it
info@formecoop.it
0342 211251



Comunità Montana
Valtellina di Tirano



MISSION DEL SERVIZIO

Il servizio in oggetto ha come finalità ed obiettivo il sostegno nella costruzione di un progetto di vita unitario a favore della persona con disabilità.

Le progettualità sono sviluppate con un insieme di azioni a forte rilevanza educativa, tesa a promuovere l'autodeterminazione e la consapevolezza necessaria per sostenere la scelta di avviare un percorso graduale di distacco e separazione dai genitori e/o dai servizi residenziali per favorire un percorso di vita adulta indipendente.

Tale percorso di accompagnamento all'autonomia non può che strutturarsi come processo graduale costruito per fasi successive che interessano la persona con disabilità ed il suo contesto di vita. Gli interventi sono quindi diretti a:

- Persona con disabilità: interventi volti a sostenere, sviluppare e consolidare la possibilità di autodeterminarsi (possibilità di scegliere e di indicare le proprie preferenze). La direzione è quella di acquisire una soggettività adulta, per la quale si intende la rappresentazione di sé come persona che può essere rispettata e riconosciuta nelle sue scelte e preferenze, ma che deve anche confrontarsi con una serie di responsabilità e di impegni da rispettare (non solo rispetto alla scelta della co-abitazione, ma anche nei vari contesti di vita quotidiana), il supporto è quindi collegato all'acquisizione di competenze e capacità della vita adulta (saper fare);
- La famiglia: interventi volti all'accompagnamento nella presa di coscienza che il percorso di emancipazione del proprio congiunto dalla vita con i genitori e/o servizi residenziali costituisce un percorso di adultità fisiologico e proprio della condizione umana e per tali ragioni necessita di essere pensato e progettato mediante gli opportuni sostegni;
- Il contesto di vita comunitario costituito soprattutto dalle relazioni tra le persone con disabilità ed i luoghi di vita della comunità.





Comunità Montana
Valtellina di Tirano



FORME
Impresa Sociale

PROCEDURE PER ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

La procedura di attivazione del servizio generalmente si concretizza nei seguenti passaggi:

1) Valutazione di Accesso alle misure a cura dei Servizi Sociali dell’Ambito territoriale: si tratta di una prima verifica necessaria per accertare il possesso dei requisiti formali di accesso alle misure (età, certificazione di gravità, rete familiare di riferimento, presenza o meno di un’idea progettuale di emancipazione rispetto alla propria condizione di vita, servizi di riferimento attivi a sostegno della persona, valutazione del quadro complessivo dei sostegni economici attivi a supporto della persona).

I richiedenti ammessi al contributo verranno convocati per la definizione del Progetto Individuale e relativo Budget di progetto sulla base della valutazione multidimensionale effettuata in maniera integrata.

2) Valutazione Multidimensionale in setting pluriprofessionale dell’equipe multidisciplinare che comprende le figure sanitarie dell’ASST, l’assistente sociale dell’Ambito territoriale e (laddove presenti) le figure professionali dei servizi di riferimento, soprattutto per quanto riguarda le situazioni ad alta complessità di sostegno. Si tratta della valutazione in senso stretto attraverso colloqui mirati e l’utilizzo di strumenti validati, necessari per far emergere le aspettative ed i desideri della persona e/o dei suoi genitori rispetto all’avvio di percorsi di emancipazione dal proprio contesto di vita (in famiglia o presso servizi residenziali), per valutare i bisogni di supporto e le risorse personali e ambientali attivabili per intraprendere un percorso di cambiamento del proprio progetto di vita

Ciascun intervento potrà essere avviato soltanto a seguito della definizione del **progetto individuale**. Il **progetto personalizzato** è il Progetto individuale ex art 14 della Legge n. 328/2000, esso è costruito, ai sensi della DGR 3404/2020, sulla base degli esiti della valutazione multidimensionale e tiene in considerazione sia le abilità e capacità residue della persona, nonché le sue aspettative/motivazioni, in tutte le dimensioni del vivere quotidiano, ha come obiettivo finale il consolidamento, per la persona disabile, di una vita in un contesto diverso da quello della famiglia d’origine, tiene conto del “continuum” temporale tra le diverse fasi che

FORME SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
Sede Legale: Via Meriggio, 4 23100 Sondrio
C.F./P.IVA- N. Iscrizione Registro Imprese 00605190149
REA SO-42667 Iscr. Albo Coop. A110606



www.formecoop.it
info@formecoop.it
0342 211251



Comunità Montana
Valtellina di Tirano



caratterizzano lo specifico ed individuale percorso verso l'autonomia e l'indipendenza e da evidenza delle risorse necessarie per consentire il raggiungimento degli obiettivi declinati per ogni singola fase e al fine di garantire la continuità e l'integrazione delle risorse.

I Voucher

1. Voucher annuale pro capite fino a € 4.800,00 per promuovere percorsi finalizzati all'emancipazione dal contesto familiare. I percorsi attengono a:
 - Acquisire autodeterminazione: consapevolezza di sé e consolidare il proprio benessere emozionale
 - Acquisire/riacquisire una percezione di sé come persona adulta per emanciparsi dalla famiglia e o dal servizio residenziale
 - Rivalutare le proprie abitudini rispetto alla partecipazione sociale, con riferimento anche alle opportunità di occupazione
 - Interventi sui fattori ambientali che da un lato possano essere facilitatori per una buona attuazione del Progetto Individuale e più in generale promuovano una sensibilizzazione del contesto nei confronti di percorsi di adultità delle persone con disabilità

Verrà definito un P.E.I. sulla base del P.I. stilato dall'équipe di valutazione Multidisciplinare e condiviso dalla persona con disabilità e dalla sua famiglia.

Il voucher si intende omnicomprensivo dell'attività, nello specifico esso comprende:

- attività operativa degli educatori professionali (costo dell'educatore professionale è di 22,14 euro/h);
- attività di coordinatore del progetto (costo del coordinatore è di 22,54 euro/h);
- spese generali di gestione (assicurazione, spazi, materiali utilizzati): budget di 254 euro.

FORME SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
Sede Legale: Via Meriggio, 4 23100 Sondrio
C.F./P.IVA- N.Iscrizione Registro Imprese 00605190149
REA SO-42667 Iscr. Albo Coop. A110606



www.formecoop.it
info@formecoop.it
0342 211251



Comunità Montana
Valtellina di Tirano



Potranno essere individuate e proposte alle persone con disabilità e alle famiglie attività che comportano spese aggiuntive (esempio soggiorni), nel qual caso verrà richiesta una compartecipazione.

2. Voucher annuale pro capite fino a 600,00 € per assicurare
 - Consulenza e sostegni individuali e di gruppo ai familiari

Il voucher si intende omnicomprensivo dell'attività realizzata da uno psicologo e si esplicherà in:

- incontri di gruppo con i familiari;
- incontri individuali con i familiari qualora emergessero particolari esigenze;
- incontri con gli educatori;
- incontri con il gruppo dei ragazzi.

Il costo orario per attività di psicologo è di 30 euro/h.

Gli incontri potranno essere gestiti anche in collaborazione con operatori del Servizio Sociale e/o dei servizi specialistici di ASST.

Il personale della cooperativa collaborerà con il Servizio Sociale e con i Servizi di ASST nell'organizzazione di iniziative di tipo formativo per i familiari e di sensibilizzazione per il contesto.

PROGETTO EDUCATIVO

Aree di intervento

Il lavoro degli educatori si articolerà in alcune aree di intervento fondamentali lungo le quali poi verranno declinate le prestazioni educative (entro il confronto con il servizio sociale di base e i servizi specialistici coinvolti); il progetto educativo viene stilato dal Servizio sociale di base.

FORME SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
Sede Legale: Via Meriggio, 4 23100 Sondrio
C.F./P.IVA- N.Iscrizione Registro Imprese 00605190149
REA SO-42667 Iscr. Albo Coop. A110606



www.formecoop.it
info@formecoop.it
0342 211251



Comunità Montana
Valtellina di Tirano



Tali aree sono:

1) Area delle abilità di base - cura della persona:

Rientrano in quest'area le abilità di base della cura per l'igiene personale, la cura della persona, l'educazione alimentare, la cura per gli ambienti e per i propri oggetti;

2) area delle abilità relative ai processi cognitivi e all'applicazione delle conoscenze:

Attività sensoriali intenzionali; attenzione; concentrazione; memoria; prerequisiti cognitivi; competenze linguistiche (ricezione e produzione); problem solving; mantenimento e potenziamento apprendimenti scolastici, abilità metacognitive, ecc.);

3) area delle abilità di comunicazione e relazionali:

Attività per comprendere messaggi verbali e non verbali; attività di apprendimento – mantenimento di linguaggi alternativi; attività per l'uso di strumenti di telecomunicazione;

4) area delle abilità motorie:

Mantenimento e potenziare delle le abilità grosso e fino motorie sia in ambienti interni che esterni;

5) area delle abilità sociali e relazionali:

Strettamente connesse alle abilità relazionali, il lavoro specifico in quest'area raccoglie tutti gli interventi tesi all'acquisizione e al mantenimento delle abilità necessarie a vivere in modo adeguato occasioni sociali e di vita quotidiana (locali e mezzi pubblici...). Si lavora anche per la promozione delle abilità relazionali necessarie per fronteggiare situazioni sociali elementari e significative (competenza sociale, es. gestione turni conversazione; controllo emozioni, etc.) e per sostenere le potenziali risorse della famiglia e delle figure di riferimento con lo scopo di creare una rete di legami significativa tra minore, famiglia e ambiente. Particolare attenzione è inoltre rivolta alla famiglia in generale attraverso interventi di sostegno che la affianchino nel percorso di integrazione e socializzazione del minore stesso in contesti esterni al nucleo familiare;

6) area delle abilità prestazionali:

Momenti finalizzati alla produzione di specifici prodotti o all'apprendimento delle fasi di lavoro di attività particolari: attività di lavori domestici; attività legate alla manifattura di prodotti semplici; attività legate all'organizzazione lavorativa;





Comunità Montana
Valtellina di Tirano



FORME
Impresa Sociale

7) area delle abilità ludico – benessere:

La cura del piacere e dei sogni è trasversale a tutte le attività, nello specifico alcuni momenti possono essere specificatamente dedicati alla ricerca di situazioni, in cui, attraverso il “piacere del fare”, le persone vengono gratificate e a volte coinvolte in processi di socializzazione positiva;

8) area espressività:

Momenti più o meno strutturati tesi alla promozione della capacità di esternare i propri vissuti emotivi e coltivare le proprie capacità rappresentazionali.

La loro promozione incide significativamente sui margini di autonomia e il senso di competenza della persona.

L’aspetto relazionale caratterizza tutto l’intervento educativo, che nel suo complesso mira a promuovere il miglioramento della qualità della vita della persona.

Metodologie di lavoro

La Cooperativa Forme pone al centro dell’attenzione la **famiglia** e la possibilità attraverso questi interventi di essere da supporto in un momento di crisi. Per consentire ciò è necessario porre al centro il tema de:

- la qualità dei rapporti con la famiglia** in termini di trasparenza e professionalità rispetto al mandato;
- la qualità dell’organizzazione** rapportata ai risultati che è chiamata a perseguire ed alle caratteristiche del servizio e del processo di erogazione.

La **qualità** fornita è spesso il risultato del modo con cui le persone operano, dal loro modo di essere nella relazione con le famiglie e con i servizi.

Creare nell’organizzazione le condizioni per far esprimere la qualità presuppone da parte della Cooperativa:

- un’attenzione a qualificare, formare ed aggiornare il proprio personale (formazione continua);

FORME SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
Sede Legale: Via Meriggio, 4 23100 Sondrio
C.F./P.IVA- N. Iscrizione Registro Imprese 00605190149
REA SO-42667 Iscr. Albo Coop. A110606



www.formecoop.it
info@formecoop.it
0342 211251



Comunità Montana
Valtellina di Tirano



FORME
Impresa Sociale

- un'attenzione alla costruzione di positive relazioni tra gli operatori sviluppando modalità collaborative (equipe mensile);
- una capacità di ascolto ed attenzione verso gli operatori per creare un clima positivo di lavoro (colloqui individuali di monitoraggio, compilazione scheda di autovalutazione e di Valutazione per rilevare il grado di soddisfazione degli operatori e gli orientamenti futuri in termini di formazione e supervisione);
- assicurare livelli di coordinamento interno e di supervisione operativa (una al mese) per presidiare l'integrazione tra i diversi soggetti e le diverse attività del servizio e per orientare il lavoro del gruppo

STRUMENTI DI LAVORO

Gli strumenti di lavoro utilizzati dagli operatori all'interno di tali ambiti, ma che sono altresì generalizzabili ad altre aree, possono così essere elencati:

- 1) il fascicolo **personale utente** il quale contiene tutta la documentazione ed il progetto individuale di assistenza declinato in tutte le sue parti con obiettivi, tempi, strumenti ed attività previste;
- 2) il **Progetto Educativo Individualizzato** (PEI) costruito sulla base di una diagnosi funzionale in cui è definita la finalità dell'intervento, gli obiettivi generali e specifici, le modalità di intervento e di verifica;
- 3) le **schede di monitoraggio**: documento di monitoraggio del progetto educativo, finalizzato cioè a verificare nel tempo l'adeguatezza dell'intervento educativo in riferimento ai bisogni dell'utente da inviare al servizio sociale di base, compilate trimestralmente;
- 4) **verbali** degli incontri con servizi specialistici, Servizio Sociale;
- 5) **scheda conclusiva**: relazione nella quale si attesta la conclusione del servizio

FORME SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
Sede Legale: Via Meriggio, 4 23100 Sondrio
C.F./P.IVA- N.Iscrizione Registro Imprese 00605190149
REA SO-42667 Iscr. Albo Coop. A110606



www.formecoop.it
info@formecoop.it
0342 211251



Comunità Montana
Valtellina di Tirano



ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO: OPERATORI, LAVORO DI EQUIPE, FORMAZIONE E SUPERVISIONE

Gli operatori coinvolti fanno parte di un gruppo di professionisti tra i quali si possono annoverare educatori, pedagogisti e terapisti della riabilitazione, nello specifico terapisti occupazionali e neuro psicomotricisti.

Si garantisce l'utilizzo all'interno del servizio di personale idoneo alle prestazioni richieste. Gli operatori afferenti all'area della disabilità usufruiscono una volta al mese di riunioni in plenaria; l'équipe infatti svolge una funzione di spazio di confronto e discussione tra gli operatori stessi sui casi in gestione, all'interno di un'ottica di scambio di buone prassi e di consolidamento di differenti modalità metodologiche.

L'équipe è dunque momento privilegiato in cui il lavoro educativo ritrova il senso pedagogico e progettuale. E' vitale per il Servizio avere uno spazio di confronto e di pensiero di gruppo, per riuscire a tratteggiare i problemi sui quali si intende agire, in modo da rappresentarli, conoscerli, elaborarli, costruendo ipotesi, percorsi di lavoro condivisi.

Gli incontri in équipe riguardano spesso la trattazione di casi, la discussione su tipologie di intervento, la riflessione condivisa rispetto ai bisogni emergenti, anche riportati dalle famiglie o emersi nelle équipe multi professionali.

Oltre ad essere spazio "di pensiero", gli incontri di equipe risultano preziosi per trovare risposte efficaci alle diverse necessità pratiche, che contribuiscono alla costruzione di un servizio efficiente.

Inoltre, l'équipe, luogo fondamentale di scambio e di circolarità delle esperienze professionali individuali, consente a ciascun operatore di "conoscere" tutti i casi in carico al servizio. Questo, nel tempo, risulta strategico, perché favorisce la relazione in caso di sostituzione o di affiancamento dell'educatore responsabile del caso da parte di un suo collega.

In sintesi, le riunioni d'équipe mensili rappresentano momenti di confronto tra gli educatori, il coordinatore del servizio e hanno come oggetto:

- aggiornamento sui casi in carico e confronto sui metodi di intervento più efficaci;

FORME SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
Sede Legale: Via Meriggio, 4 23100 Sondrio
C.F./P.IVA- N. Iscrizione Registro Imprese 00605190149
REA SO-42667 Iscr. Albo Coop. A110606



www.formecoop.it
info@formecoop.it
0342 211251



Comunità Montana
Valtellina di Tirano



- autovalutazione nel confronto con gli altri;
- programmazione e verifica degli interventi attraverso il lavoro per progetti individualizzati;
- valutazione delle modalità organizzative dell'intervento;
- promozione ed attuazione di strategie comuni per il coinvolgimento delle agenzie educative presenti in un lavoro di rete territoriale.

La supervisione psicologica e pedagogica risultano strumenti essenziali messi a disposizione dell'equipe educativa -e del servizio in generale- dalla Cooperativa.

Forme propone un modello operativo che vede avvicinarsi la supervisione psicologica a quella organizzativa e pedagogica tenuta dal Coordinatore del Servizio.

La supervisione psicologica ha l'obiettivo di:

- mantenere e rafforzare il gruppo di lavoro: per gli operatori, che lavorano dislocati nel territorio, è importante identificarsi in un gruppo professionale di appartenenza;
- raccogliere ed elaborare le difficoltà che possono sorgere dal quotidiano confronto con gli utenti e le famiglie;
- accompagnare gli educatori alla lettura e alla gestione dei propri vissuti emotivi;
- supportare l'educatore e prevenire fenomeni di burn-out.

Per rispondere a tali obiettivi si procede mediante:

- l'approfondimento dei casi, in termini di analisi della situazione e di lettura dei comportamenti del soggetto all'interno e all'esterno del contesto scolastico;
- la riflessione sulla relazione dell'educatore con i minori e giovani disabili e con l'intera rete relazionale;
- l'esplicitazione delle risonanze emotive e l'elaborazione dei vissuti emergenti;
- la formulazione di strategie funzionali, la loro significazione e la verifica in sessioni successive.





Comunità Montana
Valtellina di Tirano



FORME
Impresa Sociale

Il piano formativo

Negli ultimi anni la cooperativa ha implementato e sta consolidando i servizi relativi all'area della disabilità, di conseguenza si è sempre più focalizzata alla definizione di settori specifici e dedicati a tale ambito. Per questo scopo si è venuta a creare un'équipe educativa specializzata la quale mantiene un modello organizzativo, degli strumenti ed un modello pedagogico-culturale univoco nonostante la diversità dei servizi che aderiscono alla macro area della disabilità.

Per quanto riguarda il piano formativo, è stato assunto come filo conduttore di tutta l'area della disabilità il modello AAMR.

Verrà inoltre predisposto annualmente un piano formative che coinvolge tutti gli operatori dell'area, i differenti ambiti di formazione verranno scelti in base anche alle necessità e stimoli emergenti.

VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE

Monitoraggio e verifica dell'attività sostanziano il senso del lavoro svolto, che deve adempiere alle finalità per cui è nato, ovvero dimostrare il proprio impatto positivo, o viceversa, permettere di modificare le azioni perché poi a questo si possa arrivare. Nel lavoro sociale la verifica del proprio operato non è sempre immediata e semplice da perlustrare. E' frutto di un lavoro intenzionale, mirato e strutturato. Rispetto al servizio si crede possano esserci diversi livelli di verifica delle attività. La cooperativa sostanzialmente:

1. monitorerà gli aspetti organizzativi per verificare la funzionalità dell'impostazione delle attività. In primis ciò si traduce in una **verifica quantitativa** (delle variabili organizzative, che si andrà a sostanziare nei dati oggettivi riportati nei report di rendicontazione, che in un qualche modo racconteranno come il servizio si declina nel tempo) e in una **verifica qualitativa** che ha come obiettivo la misurazione di alcune dimensioni del progetto. In ogni caso è importante che *prima* dell'avvio dei lavori ci si interroghi su quanto ci si aspetta di produrre, di ottenere attraverso le proprie azioni, così da essere pronti a cogliere conferme o disattese.

FORME SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
Sede Legale: Via Meriggio, 4 23100 Sondrio
C.F./P.IVA- N. Iscrizione Registro Imprese 00605190149
REA SO-42667 Iscr. Albo Coop. A110606



www.formecoop.it
info@formecoop.it
0342 211251



Comunità Montana
Valtellina di Tirano



FORME
Impresa Sociale

2. Monitorerà l'evoluzione dei progetti in relazione a tutti i servizi: verifica delle attività . Già in fase di scelta degli obiettivi delle attività è bene individuare gli indicatori che, osservati e rilevati, potranno permettere di capire se il progetto procede con successo o se invece sia necessario tornare sui propri passi e rivedere obiettivi e/o strumenti. Il processo di monitoraggio e verifica delle attività nei servizi è illustrato nelle **schede di monitoraggio intervento** che di fatto saranno utilizzate come strumenti per il 'controllo' del processo delle attività dai singoli operatori. Entro un mese dall'attivazione del servizio la scelta degli obiettivi a lungo e breve termine, a cui finalizzare il proprio intervento, l'impostazione di attività e strumenti operativi. Trimestralmente educatore compilerà la scheda, se l'esito del monitoraggio è positivo (si nota evoluzione lungo gli obiettivi, gli indicatori mostrano rispondenza tra quello immaginato e ciò che si sta andando a produrre) il progetto continua su quanto impostato precedentemente; viceversa sarà possibile tornare a rivedere obiettivi, e/o strumenti, così come può essere che nel tempo e nel corso dell'intervento si facciano più evidenti nuovi obiettivi da aggiungere o che diventano prevalenti (ad esempio, la modifica delle condizioni di salute del minore può significativamente cambiare l'ordine delle priorità nelle aree e negli obiettivi di intervento) in tal caso la scheda viene riaggiornata introducendo i nuovi obiettivi. Rispetto alle specificità rispetto ai servizi in essere, in ognuno si registra l'esplicitazione delle diverse aree di lavoro, di conseguenza cambieranno attività e tipo di strumenti adoperati.

3. promuoverà la condivisione delle valutazioni gli incontri di rete previsti, le caratteristiche del lavoro in condivisione, la spinta a tenere sempre in mente che il lavoro degli operatori è in stretta connessione con quello degli altri, necessariamente portano a pensare che anche la valutazione, il monitoraggio, l'obiettivo di garantire padronanza e conoscenza su quanto sta succedendo siano opportunità e diritti anche di chi lavora al fianco dell'operatore. Per questo sarà importante sostenere nell'operatore anche in questa fase, promuovendo la capacità da un lato di accogliere eventuali punti di vista altri, dall'altro di condividere la propria. Si crede altresì che questa opportunità di 'padronanza' e 'riflessione' sul lavoro in corso e svolto debba in qualche modo anche essere garantita direttamente ai ragazzi cui sono rivolti i servizi, al fine di promuovere, per possibilità e appropriatezza, lo sviluppo delle loro competenze meta cognitive rispetto ai processi evolutivi che stanno sperimentando e, di conseguenza, arricchire di risorse la costruzione del sé.

FORME SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
Sede Legale: Via Meriggio, 4 23100 Sondrio
C.F./P.IVA- N. Iscrizione Registro Imprese 00605190149
REA SO-42667 Iscr. Albo Coop. A110606



www.formecoop.it
info@formecoop.it
0342 211251



Comunità Montana
Valtellina di Tirano



FORME
Impresa Sociale

4. Si preoccuperà di indagare il grado di soddisfazione dei beneficiari e degli interlocutori in relazione allo svolgimento dei servizi. A tal fine ovviamente, fatta salva la capacità di cogliere le occasioni di riscontri diretti, in termini di successo o criticità, verranno predisposti appositi questionari di gradimento alle famiglie. Si evidenzia che all'interno delle aree esplorate si chiederà alla famiglia anche di esprimere il grado di benessere del minore legato alla fruizione del servizio.

Una volta elaborati, i risultati elaborati dalla raccolta di tali questionari verranno nuovamente condivisi con i diretti interessati, ed inoltrati al referente dell'U.D.P..

Diritti

- La Cooperativa si impegna ad espletare il servizio come richiesto dal bando di accreditamento;
- Alle famiglie e ai figli con disabilità verrà garantito il rispetto della propria dignità personale e della privacy; esse avranno inoltre la possibilità di richiedere un appuntamento con educatore e servizio inviante per chiedere spiegazioni o modifiche del servizio. Qualora ravvisassero delle criticità nello svolgimento del servizio avranno la possibilità di esplicitarlo attraverso la compilazione della Scheda reclami (da presentare all'Ente gestore prescelto del Servizio).

Doveri

- La Cooperativa si impegna ad espletare il servizio come richiesto da bando;
- Le famiglie rispettano le procedure esplicitate nel bando comprese di tempistica di assegnazione e comunicazioni varie.

FORME SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
Sede Legale: Via Meriggio, 4 23100 Sondrio
C.F./P.IVA- N.Iscrizione Registro Imprese 00605190149
REA SO-42667 Iscr. Albo Coop. A110606



www.formecoop.it
info@formecoop.it
0342 211251



Comunità Montana
Valtellina di Tirano



CONTATTI

Sede Legale:

Forme Società cooperativa sociale
Via Meriggio 4, Sondrio
Tel. 0342-211251 Fax: 0342-214428
Mail: info@formecoop.it
www.formecoop.it
Pec: forme@pec.formecoop.it

Sede Operativa:

Forme Società cooperativa sociale
Via Pio Rajna 26, Tirano

Orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00

Responsabile:

Dott.ssa Silvia Togno
Tel: 349 3146666
Mail: silvia.togno@formecoop.it

FORME SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
Sede Legale: Via Meriggio, 4 23100 Sondrio
C.F./P.IVA- N.Iscrizione Registro Imprese 00605190149
REA SO-42667 Iscr. Albo Coop. A110606



www.formecoop.it
info@formecoop.it
0342 211251



Comunità Montana
Valtellina di Tirano



FORME
Impresa Sociale

COMUNITA MONTANA VALTELLINA DI TIRANO
Protocollo Arrivo N. 9795/2021 del 26-11-2021
Doc. Principale - Copia Documento

FORME SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
Sede Legale: Via Meriggio, 4 23100 Sondrio
C.F./P.IVA- N.Iscrizione Registro Imprese 00605190149
REA SO-42667 Iscr. Albo Coop. A110606



www.formecoop.it
info@formecoop.it
0342 211251