



CARTA DEI SERVIZI

2020-2021



Asilo nido "La Cicogna"

San Michele Società cooperativa sociale

Piazza Basilica, 15 – Tirano

tel/fax 0342 704334

p.iva 00785150145

VIA GUGLIELMO PINI, 19
23033 GROSIO (SO)
TEL./FAX 0342 847925
CELL. 3409718647

L'ASILO NIDO "LA CICOGNA"

L'asilo nido "La Cicogna" è un servizio educativo offerto dalla Società Cooperativa Sociale "San Michele", che si affianca alla famiglia contribuendo alla formazione della personalità dei bambini da 3 a 36 mesi ed alla loro crescita sul piano relazionale/cognitivo.

Per questo abbiamo creato un ambiente sereno e stimolante, garantendo il benessere e la sicurezza dei piccoli ospiti, facilitando le esperienze e stimolando l'interesse del singolo.

Attraverso il gioco lasciamo la possibilità al bambino di sperimentare e crescere in piena libertà, fortificando così, la propria autonomia nel rispetto dei propri tempi.

La giornata è scandita da momenti in cui proporre attività e laboratori, a momenti di "routines" (accoglienza-cambio pannolino-igiene personale – pranzo – sonnellino-saluti), particolarmente importanti nei bambini piccoli poiché danno loro una certa sicurezza e permettono al bambino di creare la propria personalità.

Ogni bambino utilizza diverse strategie cognitive e codici diversi (sia verbali che non verbali) per conoscere sé stesso e la realtà che lo circonda. Quando affronta l'esperienza del nido va impossessandosi di un sistema personale di conoscenze, frutto delle esperienze che compie quotidianamente, ecco perché il lavoro delle educatrici mira ad individuare le strategie ed i procedimenti per poter gradatamente arrivare alle mete preposte.

Il servizio del nostro asilo si ispira al totale rispetto dei **Diritti del Bambino**, così come sono espressi nella convenzione sui **Diritti dell'Infanzia** approvata dall'Onu nel 1989 di cui richiamiamo il preambolo "...La famiglia, unità fondamentale della società e dell'ambiente naturale per la crescita ed il benessere di tutti i suoi membri ed in particolare dei fanciulli, deve ricevere la protezione e l'assistenza di cui necessita per poter svolgere integralmente il suo ruolo nella collettività". Per tutto ciò l'asilo nido "La Cicogna" è organizzato in spazi differenziati per rispondere ai bisogni dei bambini nelle diverse età, ai ritmi di vita dei singoli, alla percezione infantile dello spazio/tempo, alle necessità di

dare e avere riferimenti fisici stabili, all'esigenza di diversificarsi in attività individuali e in piccolo/grande gruppo. In via prioritaria, ma non esclusiva, hanno la precedenza sulle iscrizioni i bambini residenti nel Comune di Grosio o segnalati dai Servizi Sociali competenti; vi è comunque libertà d'accesso di minori senza distinzione di sesso, di diversa abilità, nazionalità, etnia, religione e condizione economica. Tutti i bambini che frequentano l'asilo nido sono assicurati verso qualsiasi tipo di danno. La struttura è in possesso dell'Autorizzazione al Funzionamento rilasciata dalla Provincia di Sondrio n. 02/2004 e ha presentato al Comune di Grosio (prot. del 29 maggio 2013 – allegato 1) Comunicazione Preventiva per l'Esercizio datata 27 Dicembre 2016, per l'ampliamento della ricettività a 22 posti.

MODALITA' DI FREQUENZA E RETTE

L'emergenza sanitaria in corso, legata al contagio da SARS-CoV-2, ha imposto un'organizzazione del servizio nido, per l'anno 2020/2021, molto rigida.

Le modalità di frequenza individuate cercano di rispondere ai bisogni delle famiglie iscritte.

La retta mensile varia in base alla fascia oraria scelta tra le seguenti:

- **Nido AZZURRO:** tutti i giorni dalle ore 7:30 (ingresso scaglionato fra le 7:30 e le 8:00) alle ore 13:30 (uscita scaglionata fra le 13:00 e le 13:30) ; € 510,00 Iva inclusa
- **Nido BLU:** tutti i giorni dalle ore 8:00 (ingresso scaglionato fra le 8:00 e le 8:30) alle ore 17:00 (uscita scaglionata fra le 16:30 e le 17:00); € 680,00 Iva inclusa
- **Nido ARANCIONE:** tutti i giorni dalle ore 8:30 (ingresso scaglionato fra le 8:30 e le 9:00) alle ore 14:30 (uscita scaglionata fra le 14:00 e le 14:30) ; € 510,00 Iva inclusa

<i>Denominazione offerta</i>	<i>Fascia di Frequenza</i>	<i>Orario</i>	<i>Quota iscrizione annuale</i>	<i>Quota fissa</i>	<i>Retta</i>
Nido BLU	Tempo pieno	8:00/17:00	50,00 €	340,00 €	680,00 €
Nido AZZURRO	Tempo par.	7:30/13:30	50,00 €	255,00 €	510,00 €
Nido ARANCIONE	Tempo par.	8:30/14:30	50,00 €	255,00 €	510,00 €

- L'iscrizione al nido parte dal mese d'inizio dell'inserimento, la tariffa verrà calcolata sull'intero mese e verrà applicata la regolamentazione tariffaria sotto indicata.
- Sia per i nuovi bimbi che per i bambini già frequentanti l'anno educativo precedente, è previsto il pagamento di una quota d'iscrizione annuale pari a 50,00 € che verrà inserita nella prima fattura emessa relativa al nuovo anno educativo.
- La quota fissa per ogni offerta viene applicata anche in caso di mancata frequenza (assenze per malattia o motivi familiari) e dà diritto alla conservazione del posto e per i nuovi iscritti da Settembre nel caso non inizino l'inserimento.
- In caso il bambino frequenti per meno di 8 giorni al mese verrà applicato uno sconto pari al 10% sulla retta;
- In caso di chiusura straordinaria del servizio, per eventi indipendenti dalla volontà dell'ente gestore e disposti dal Governo, da Regione o Enti preposti verrà richiesta,

alle famiglie, il pagamento di una quota mensile pari al 20% della tariffa scelta, fino alla fine del periodo d'iscrizione concordato.

- Lo sconto per l'iscrizione del secondo figlio è pari al 10% e sarà applicato sulle tariffe denominate **Nido Blu, Nido Azzurro e Nido Arancione**;
- La tabella tariffaria è applicata dal 01 settembre 2020 e valida per l'intero anno scolastico 2020/2021;
- Il mese d'agosto è compreso nella tariffazione annuale e segue lo stesso regolamento anche se avrà un costo mensile diverso rispetto i mesi precedenti:

<i>Denominazione offerta</i>	<i>Fascia di Frequenza</i>	<i>Orario</i>	<i>Quota fissa</i>	<i>Retta</i>
Nido Blu	Tempo pieno	8:00/17:00	187,00 €	374,00 €
Nido Azzurro	Tempo par.	7:30/13:30	140,00 €	280,00 €
Nido Arancio	Tempo par.	8:30/14:30	140,00 €	280,00 €

- Pasti e pannolini sono compresi nella retta;
- Le fatture verranno emesse il giorno 10 del mese successivo a quello di frequenza (se pre-festivi o festivi saranno posticipate al primo giorno feriale da calendario);
- I pagamenti dovranno essere effettuati mediante:

- Bonifico Bancario a:

San Michele Società cooperativa sociale

Banca Credito Valtellinese **CODICE IBAN:** IT97I0521652160000000089954

Banca Popolare Sondrio **CODICE IBAN:** IT08E0569652290000004970X92

- L'asilo nido "La Cicogna" garantisce alle famiglie il mantenimento della retta di frequenza al momento dell'iscrizione per tutto l'anno di permanenza al nido. E' facoltà della Cooperativa modificare, sostituire e variare le fasce orarie e le relative rette per gli anni successivi.
- Il Comune di Grosio, per i propri residenti, contribuisce al pagamento della retta relativa a tutte le fasce di frequenza. Per informazioni relative alla pratica è necessario recarsi presso gli uffici Comunali.

ORARI E CALENDARIO DI APERTURA

L'asilo nido "La Cicogna" è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 17.00 in base al calendario scolastico predisposto di anno in anno (Allegato B). Durante il mese di agosto la struttura resterà chiusa per 2 settimane.

Il calendario è strutturato per rispondere alle esigenze delle famiglie e prevede la garanzia del servizio per tutto l'arco dell'anno, con un'apertura minima di 47 settimane.

DOMANDA E CRITERI DI AMMISSIONE

I genitori possono, in ogni momento dell'anno, presentare richiesta di inserimento del/i proprio/i figlio/i, compilando e presentando presso la sede del Nido il modulo "*Domanda di iscrizione*" (Allegato D) debitamente compilato e firmato. Se accettata, compatibilmente con la disponibilità di posti, l'inserimento del bambino è subordinato alla stipula e sottoscrizione del "*Contratto di ingresso*".

Se le iscrizioni fossero in numero maggiore rispetto ai posti disponibili verrà data la precedenza alle famiglie:

- Che abbiano fatto richiesta della frequenza a tempo pieno;
- Che abbiano presentato per primi la richiesta;
- Monogenitoriali;

- Che abbiano entrambi i genitori lavoratori.

INGRESSO E USCITA

Per ragioni di sicurezza e riduzione al minimo del rischio di contagio, si richiede che il bambino venga accompagnato e ripreso al nido da, solo, una persona maggiorenne, possibilmente sempre la stessa. Per il ritiro del bambino da parte di persone diverse dai genitori è necessario compilare il “*Modulo delega per il ritiro...*” (Allegato D), ove specificare nome, cognome e recapito telefonico delle persone autorizzate al ritiro del bambino.

VARIAZIONI D'ORARIO

Qualsiasi variazione d'orario occasionale deve essere comunicata in anticipo, in caso di ritardo eccezionale si chiede che venga comunicato telefonicamente. I genitori sono tenuti a rispettare gli orari di entrata/uscita.

RINUNCIA E RITIRO

Il ritiro del bambino dalla struttura deve essere segnalato compilando il “*Modulo dimissioni dal nido*” (Allegato D) e consegnandolo con un preavviso di almeno 15 giorni. In caso contrario, dovrà essere corrisposto l'intero ammontare della retta, indipendentemente dall'effettiva frequenza nel mese.

I NOSTRI PRINCIPI

Tutti i bambini e tutte le bambine, concepiti come persone con pari opportunità, hanno il diritto di costruire lo sviluppo armonico ed integrale della personalità, nel soddisfacimento delle loro esigenze alle quali devono rispondere:

- L'attenzione, la cura e la disponibilità da parte dell'adulto;
- La positività e la coerenza delle relazioni;
- La flessibilità e la dinamicità delle situazioni;
- L'accesso a più ricche interazioni sociali;
- L'acquisizione di conoscenze e competenze;
- La possibilità di esplorazione, scoperta, partecipazione e comunicazione;
- La conquista dell'autonomia.

CENTRALITA' DEL BAMBINO

La centralità del bambino è il principale riferimento della nostra azione educativa, in tutti i suoi aspetti: cognitivi, affettivi, relazionali, corporei, estetici, etici, spirituali e religiosi. Il bambino viene considerato come membro di una comunità che lo aiuta a crescere per sviluppare alcuni fondamentali obiettivi:

- IDENTITA'
- AUTONOMIA
- COMPETENZE

LA FAMIGLIA

Il rapporto di collaborazione tra famiglia e nido è essenziale: esso si instaura a partire dall'inserimento del bambino e continua per tutta la permanenza al nido.

Ricordiamo che i principali educatori dei figli sono i loro genitori, il compito delle educatrici è quello di sostenerli ed aiutarli nella crescita.

LE EDUCATRICI

L'educatrice è una presenza stimolante nell'attività e nella valorizzazione dei singoli bambini, inserisce costantemente nell'ambiente i propri messaggi per suscitare curiosità, interessi e "voglia di fare".

L'elemento indispensabile che l'educatrice possiede è la disponibilità relazionale, affettiva ed emotiva, cosicché ogni bambino possa trovare in lei una presenza rassicurante e stimolante.

L'INSERIMENTO

L'inserimento è un momento molto delicato sia per il bambino, che deve separarsi dal genitore in un ambiente totalmente diverso da quello familiare; sia per i genitori che, come il figlio, vivono la separazione in un ambiente nuovo, con persone poco conosciute.

Per molte madri l'inserimento costituisce il primo reale distacco dal proprio figlio, questo momento comporta implicazioni emotive ed affettive molto forti e per poterlo affrontare serenamente è importante avviare un rapporto graduale di conoscenza del Nido, del suo funzionamento generale e delle educatrici prima dell'inizio della frequenza.

Altrettanto importante è la conoscenza da parte delle educatrici delle abitudini familiari del bambino, fasi di crescita, modalità alimentari e quanto altro possa indicare il genitore, tutto ciò per avere un quadro completo e preparare un inserimento su misura.

Gli incontri iniziali di conoscenza si completano durante l'inserimento: genitore e bambino avranno un periodo di 5/7 giorni circa insieme al Nido, tale periodo potrà subire variazioni in relazione alla risposta del piccolo al nuovo ambiente e verrà concordato tra educatrice e famiglia.

L'inserimento è individuale, organizzato con una singola educatrice la quale, per alcune settimane, si dedica alla nuova coppia genitore-bambino, assecondando le modalità della coppia e contemporaneamente indirizzando, giorno dopo giorno, il genitore verso un graduale distacco.

L'educatrice che segue l'inserimento è il tramite tra il mondo della famiglia e quello del nido, una prima conoscenza e appoggio emotivo in questo nuovo mondo che è sempre di gruppo.

Ogni inserimento è un'esperienza unica e particolare, sempre accompagnata da un notevole coinvolgimento emotivo nell'esperienza della separazione che produce fatica: tale fatica può essere manifestata dal bambino con pianti immediati, o disagi nei giorni immediatamente successivi (risvegli notturni, poco appetito, fatica a stare lontano fisicamente dalla mamma): tutto ciò è normale e fa parte "dell'ambientamento" da parte del piccolo alla nuova situazione. Tali sintomi si risolvono in brevissimo tempo e comunque l'educatrice è sempre disponibile ad ascoltare la famiglia e trovare insieme strategie rassicuranti ed efficaci.

Considerate tali premesse, il bambino vivrà positivamente la giornata al nido, aiutato dal rinforzo positivo che la famiglia saprà offrirgli: è importante quindi non identificare la frequenza al nido come una sorta di "punizione" per aver fatto il monello ecc. Il nido è un ambiente sereno e rassicurante, in cui il bambino potrà avviare processi di socializzazione e di scoperte.

L'inserimento o ambientamento, per l'anno educativo 2020/2021, si svolgerà tenendo conto delle disposizioni in materia di sicurezza sanitaria al fine di ridurre al minimo il rischio di contagio da COVID- 19.

L'ALIMENTAZIONE

Il menù (Allegato C) in vigore presso l'asilo nido "La Cicogna" è definito e concordato con la pediatra di riferimento del nido Dottoressa Pangrazzi Carmen M. e i pasti vengono preparati direttamente all'interno della cucina del nido che è sottoposta, così come il resto della struttura, a vigilanza da parte dell'Autorità sanitaria competente. Esso si adatta all'età dei piccoli: dalla somministrazione di latte (sia materno che artificiale), allo svezzamento con la possibilità di creare menù specifici in caso di allergie, intolleranze o malattie legate all'alimentazione.

L'alimentazione segue principi e modalità diverse per i piccoli, in fase di svezzamento con creme, pastine, omogeneizzati, carne fresca frullata, frutta fresca frullata, secondo le abitudini del bambino.

Per i grandi il menù è settimanale, rispetta varietà, tabelle dietetiche e qualità degli alimenti.

Per entrambi i menù si utilizzano alimenti di alta qualità, metodi di cottura naturali e i pasti vengono interamente preparati nella giornata di consumo. Si utilizzano carni bianche, olio extravergine di oliva, frutta e verdura fresca di stagione.

L'alimentazione ricopre un ruolo centrale nello sviluppo e nella crescita psicofisica del bambino: momento di condivisione, lo "stare a tavola tutti insieme" crea un approccio sereno al cibo, sviluppa l'autonomia nell'uso delle posate e rappresenta un aspetto della vita quotidiana carico di implicazioni affettivo/relazionali, educative, socializzanti e comunicative.

Il nido si assume inoltre una specifica funzione di educazione al gusto e di indirizzo verso corretti comportamenti alimentari che, se acquisiti nei primi anni di vita, ricoprono un ruolo strategico di prevenzione e costituiscono un primo passo per la conquista dei sapori e di un buon stato di salute complessivo.

Per l'anno educativo 2020/2021, come da disposizioni in materia di riduzione del rischio di contagio da COVID-19, la somministrazione dei pasti avverrà all'interno delle singole sezioni, rispettando la divisione dei bimbi nei gruppi bolla, si utilizzeranno bavaglino, tovaglioli, stoviglie e posate monouso e compostabili.

ESIGENZE DIETETICHE PARTICOLARI

Le esigenze dietetiche particolari anche inerenti a motivi religiosi, così come le allergie, devono essere comunicate sin dall'inserimento e accompagnate da certificato medico. Sono previsti menù specifici .

VESTIARIO E CORREDO

L'asilo nido "La Cicogna" fornisce:

- Pannolini;
- Prodotti per l'igiene del corpo;
- Asciugamani e bavagli monouso;
- Fazzolettini di carta;
- Lenzuolini;
- Cuscini;
- Copertine;
- Pasti (pranzo e merenda).

A carico della famiglia vi sono:

- Un cambio completo composto da: body o canottiera e mutandine, pantaloni, maglietta, felpa, calze, calzine antiscivolo, tutto contrassegnato con nome e cognome ed inserito in una sacchetto trasparente chiuso e contrassegnato con il nome;
- Biberon o bicchiere con beccuccio;
- ciuccio con catenella,
- calzine antiscivolo o pantofoline;
- eventuali prodotti per l'igiene e la cura del corpo specifici;
- alimenti specifici in caso di allergie o intolleranze;
- latte formulato e vaccino.

Si consiglia un abbigliamento comodo. Sconsigliati pantaloni tipo "Salopette" e cinture.

I BAMBINI NON POTRANNO PORTARE AL NIDO NESSUN OGGETTO/GIOCO PERSONALE.

ASSENZA E RIAMMISSIONE

In caso di assenza prevedibile i genitori devono preventivamente avvisare le educatrici e, se possibile, precisare la presumibile durata dell'assenza.

In caso di malattia superiore ai 3 giorni è obbligatorio il certificato medico. (vedi progetto di organizzazione generale e rapporto ISS)

ALLONTANAMENTO DEL BAMBINO AMMALATO

- Vedi procedura organizzativa generale e Rapporto Istituto Superiore della Sanità COVID – 19 n. 58/2020 del 21/08/2020;

Le educatrici del nido sono in dovere di avvisare tempestivamente la famiglia, isolare ed allontanare il bambino dalla struttura qualora si verificano i seguenti sintomi:

- innalzamento della temperatura corporea superiore ai 37,5 ° C;
- evidenti sintomi influenzali tosse secca e forte raffreddore;
- diarrea;
- vomito;
- diarrea e vomito contemporaneamente;
- esantema : se di esordio improvviso e non altrimenti motivato da patologie preesistenti;
- congiuntivite purulenta: in caso di occhi arrossati e secrezione purulenta. (gialla e densa)

Nel caso di allontanamento per comparsa di esantema, il bambino potrà essere riammesso al nido anche il giorno successivo, purché il pediatra certifichi che non si tratta di malattia infettiva.

Si allega, alla presente Carta dei Servizi, brochure informativa della Regione Lombardia.

SOMMINISTRAZIONE DI FARMACI

Il personale del Nido non è autorizzato a somministrare alcun tipo di farmaco compresi quelli omeopatici, creme medicate, vitamine, fermenti lattici ecc...La normativa nazionale prevede infatti che solo personale infermieristico possa somministrare farmaci.

Per quanto riguarda i farmaci "salvavita/indispensabili" si intendono quelli specifici per alcune situazioni, per altro rare, di malattia cronica che necessita di terapia anche al Nido o indispensabili per problematiche acute (ad esempio manifestazioni allergiche e convulsioni...); per questi casi è necessaria apposita certificazione medica completa di diagnosi, indicazione del farmaco con nome commerciale e principio attivo, posologia (dose da somministrare e orari) e modalità di somministrazione (per bocca, sottocute ecc) e conservazione.

In allegato, su richiesta della famiglia, il protocollo d'intesa tra MIUR e Regione Lombardia.

MOMENTI D'INCONTRO CON LE FAMIGLIE

Le famiglie sono chiamate ad una partecipazione attiva e costante alla vita del nido, per questo sono previsti vari momenti d'incontro.

Su specifica richiesta della famiglia o delle educatrici si tengono:

- colloqui individuali;
- colloqui individuali a fine anno scolastico;
- colloqui individuali con le famiglie dei bambini che passeranno alla Scuola dell'Infanzia.

Momenti organizzati dalle educatrici:

- Festa di Natale;
- Giornata della continuità Asilo Nido Scuola dell'Infanzia;
- Open Day;
- Assemblea con le famiglie.

La festa di Carnevale è esclusiva e la partecipazione è consentita ai soli bimbi del nido, i genitori potranno poi vedere foto e filmati relativi a questa giornata.

Le informazioni relative al nido ed alle sue attività verranno comunicate ai genitori sia verbalmente, sia con circolari affisse all'ingresso.

La presente Carta dei Servizi è stata approvata dall'equipe educativa e dal Responsabile dell'Area Minori della Società Cooperativa Sociale "San Michele" in data 24 Agosto 2020.

RIFERIMENTI

- Coordinatore: Roberta Cusini.
- Telefono/Fax: 0342/847.925;
- Telefono cellulare: 340/9718647;
- Indirizzo mail: lacicogna@coopsanmichele.com
- Indirizzo P.E.C.: cooplacicogna@pec.confcooperative.it

N.B. Con la presente Carta dei Servizi sono allegati:

- Progetto organizzativo generale
- Rapporto Istituto Superiore della Sanità COVID – 19 n. 58/2020 del 21/08/2020;
- Patto di Corresponsabilità Ente Gestore e Famiglia;
- Domanda d'iscrizione;
- Brochure informativa "Malattie Infettive" Regione Lombardia;

- Progetto Educativo 2020/2021;
- Menù 2020/2021;
- Contratto di frequenza;
- Informativa sul trattamento dei dati personali.

Gli allegati ed il contratto di frequenza verranno consegnati alle famiglie al momento dell'iscrizione al Nido.